

استبانة لقياس رضا المستفيدين من البرامج والفعاليات

42 ردًا

[نشر التحليلات](#)



الاسم

36 ردا

فؤاد محمد الخليفة

خالد الملا

عبدالعزیز ناصر بوموزة

عبير عبدالله الدوسري

محمد صادق الحسن

زهرة أحمد علي الرشيد

عواطف البيطان

الحوراء

طالب عبد المحسن البقشي

طرفه العليان

طالب عبدالمحسن البقشي

اسماعيل القويبي

حسن محمد الهدلق

علي أحمد الدوخي

صادق طاهر السماعيل

Mohammad alhasan

محمد احمد

محمد صادق عبدالعزيز الحسن

حسن علي الشقران

حسين

فاطمة محمد العامر

عبدالعزیز سلمان العامر

الهنوف محمد السالم

تغريد حسن علي البقشي

مريم علي المغيرة

ياسين عبدالله الرمضان

كميل طالب البقشي

بتينة الخرس

علي منصور الشيخ

رمله موسى الخلاص

نبيل ياسين الجاسم

زهرة بوسرور

صالح



ناصر حسين الناصر

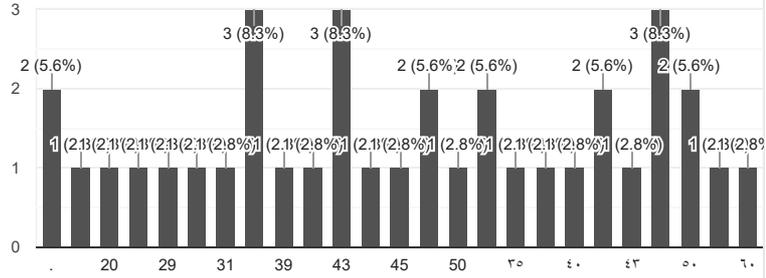
فاطمة احمد علي الرشيد

فاطمة الشريط .

نسخ

العمر

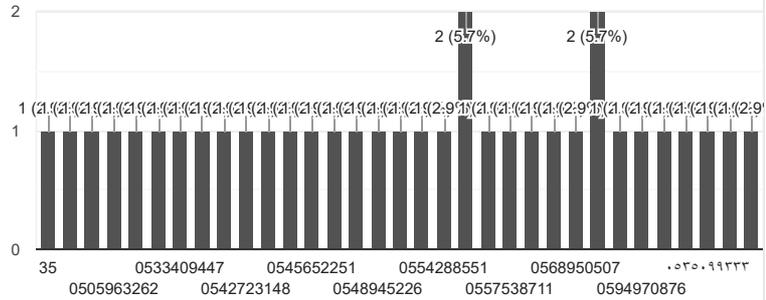
ردًا 36



نسخ

الجوال

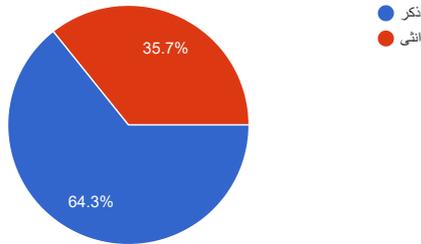
ردًا 35



نسخ

الجنس

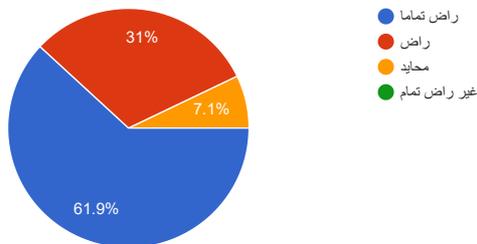
ردًا 42

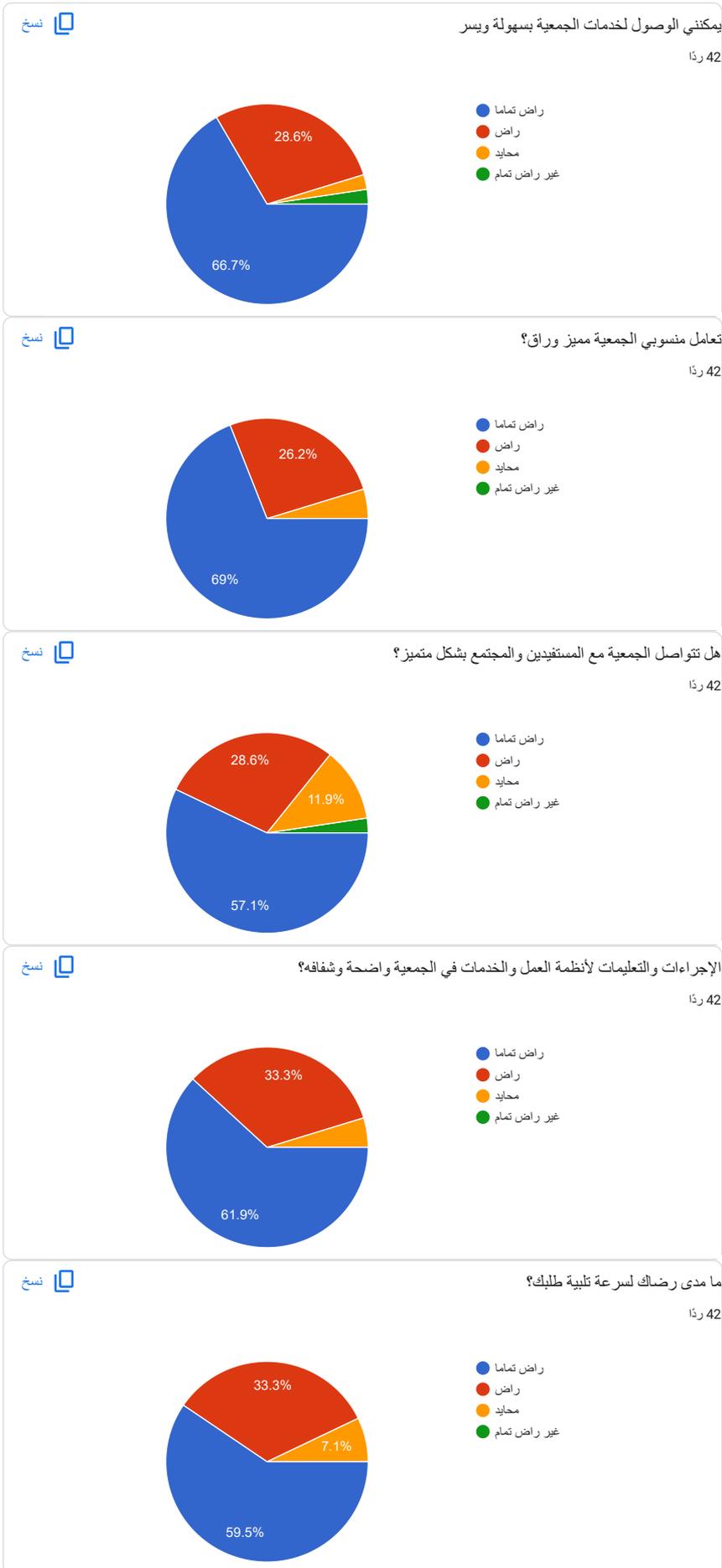


نسخ

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

ردًا 42





مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية

18 رداً

تكاتف وبرزاز الاعلام تطوير الهويات

تعيين د.ياسين رمضان و ابو محمد لادارة الفعاليات

يجب ان يكون هناك اجتماعات وتفقيه في التطوير والعلاجات

ان يكون مكان اكبير توفير مروحه وتكيف تمديد الوقت اطول

ابرار المشاريع الحالية والمستقبلية

دعم الجمعية للاسر المنتجة .. مثلاً إقامة فعاليات ويزار في اماكن تناسب الاعمال في كل مرتين في شهر.. توفير مواصلات للاسر المنتجة

نحتاج الى مشروع يدر خير

سرهة تنفيذ المشاريع

لبد يكون تسجيل المربين في الجمعية لكي يتم اتواصل معهم ومعرفة اهتمامهم في التربية

زيادة الفرص التطوعية في مجال الثروة الحيوانية

المكان بعيد مره باليت تشوفون لنا مكان وسط الاحساء

اسئل الله التوفيق لكم

موقع الفعاليه جداً غير مناسب وتنظم الاركان غير مناسب

دعم المنتجين الحرفين التطوير منتجاتهم وزيادة مشاركتهم

توسعت المكان

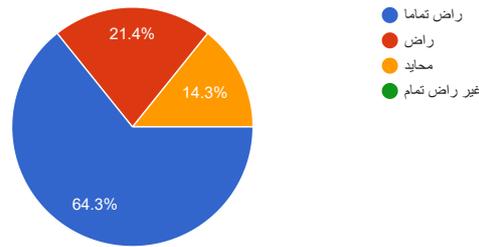
ان الإرشاد في الشوارع اكبر لكي يتمكن الزوار الوصول اليه بشكل اسرع وتقليل عدد الاركان تفعيل المسرح لوقت طويل بشكل يرضي الزوار لكي يتمكن المشتريه في طول

توفير مكيفات صحراويه

نسخ

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

42 رداً



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google







تقرير تحليل استبانة رضا المستفيدين من البرامج والفعاليات

مقدمة

تم إعداد هذه الدراسة لتحليل نتائج استبانة قياس رضا المستفيدين عن البرامج والفعاليات التي تقدمها الجمعية. بلغ عدد المشاركين في الاستبانة **42 مستفيداً**، وتم استخدام مقياس ليكرت الرباعي لقياس مستوى الرضا.

الخصائص الديموغرافية للمشاركين

عدد المشاركين **42 مستفيد**

توزيع الجنس

- الذكور: **64.3%**
- الإناث: **35.7%**

تشير النتائج إلى أن غالبية المشاركين من الذكور، وهو أمر متوقع في الأنشطة المرتبطة بقطاع الثروة الحيوانية.

تحليل محاور الرضا

1 - جودة الخدمات المقدمة

- راضٍ تماماً: **61.9%**
- راضٍ: **31%**
- محايد: **7.1%**

يشير ذلك إلى ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة من الجمعية.

2- سهولة الوصول للخدمات

- راضٍ تماماً: **66.7%**
- راضٍ: **28.6%**

تدل النتائج على سهولة وصول المستفيدين إلى الخدمات والفعاليات.



3- تعامل منسوبي الجمعية

- راضٍ تماماً: 69%
- راضٍ: 26.2%

يعكس ذلك جودة تعامل منسوبي الجمعية مع المستفيدين.

4- التواصل مع المجتمع

- راضٍ تماماً: 57.1%
- راضٍ: 28.6%
- محايد: 11.9%

تشير النتائج إلى أن التواصل جيد، مع وجود فرصة لتحسين الجانب الإعلامي والتوعوي.

5- وضوح الإجراءات والتعليقات

- راضٍ تماماً: 61.9%
- راضٍ: 33.3%

تدل النتائج على وضوح الإجراءات والخدمات المقدمة للمستفيدين.

6- سرعة تلبية الطلبات

- راضٍ تماماً: 59.5%
- راضٍ: 33.3%
- محايد: 7.1%

تشير النتائج إلى رضا جيد عن سرعة الاستجابة لطلبات المستفيدين.

7 - معالجة الشكاوى

- راضٍ تماماً: 64.3%



• راضٍ 21.4% :

• محايد 14.3% :

تدل النتائج على رضا جيد عن آلية معالجة الشكاوى والملاحظات.

أهم المقترحات الواردة من المستفيدين

- تحسين موقع الفعاليات واختيار أماكن أكثر ملاءمة.
- توفير مراوح وتكييف في مواقع الفعاليات.
- إبراز مشاريع الجمعية الحالية والمستقبلية.
- دعم الأسر المنتجة وإقامة فعاليات تسويقية لهم.
- زيادة الفرص التطوعية في مجال الثروة الحيوانية.

نقاط القوة

- جودة الخدمات المقدمة.
- تعامل منسوبي الجمعية.
- وضوح الإجراءات والتعليمات.
- سرعة الاستجابة لطلبات المستفيدين.

فرص التحسين

- تحسين مواقع الفعاليات.
- زيادة التواصل الإعلامي.
- تطوير تنظيم الفعاليات.
- تعزيز المشاركة المجتمعية.



التوصيات

١. إعداد خطة إعلامية للتعريف بخدمات الجمعية.
٢. اختيار مواقع فعاليات أكثر مركزية.
٣. إنشاء قاعدة بيانات للمستفيدين والمربين.
٤. تطوير بيئة الفعاليات وتحسين الخدمات اللوجستية.
٥. تفعيل نظام واضح لاستقبال الشكاوى والمقترحات.

الخلاصة

تشير نتائج الاستبانة إلى ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن البرامج والفعاليات التي تقدمها الجمعية، حيث بلغ مستوى الرضا العام قرابة 90%، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة الخدمات المقدمة وجهود الجمعية في خدمة المجتمع.

رئيس مجلس إدارة الجمعية التعاونية الثروة الحيوانية بالأحساء

عبدالعزيز بن ناصر بو موزه

